Einsendeformular - Insektenbestimmung

Fachliche Untersuchung und Bestimmung von Probenmaterial

Bitte je Probe ein Formular ausfüllen, Proben eindeutig kennzeichnen und die Hinweise sowie Auftragsbedingungen vor dem Versand sorgfältig lesen.

Probennummer / Kennzeichnung (wird von ProEx ausgefüllt): _____

1. Angaben zum Auftraggeber

Name, Vorname bzw. Unternehmen	
Ansprechpartner bei Unternehmen	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail für Ergebnis und Rechnung	

☐ Rechnungsanschrift weicht von der oben genannten Anschrift ab.

Abweichende Rechnungsanschrift: _____

_____

2. Angaben zur Probe

Funddatum, soweit bekannt

Fundbereich

☐ Privatwohnung / Privatgelände
☐ Unternehmen / Firmengelände
☐ Landwirtschaftlicher Betrieb
☐ Sonstiger Bereich

Raum / Bereich

☐ Küche
☐ Badezimmer
☐ Wohn- / Schlafbereich
☐ Keller
☐ Dachboden
☐ Maschinenhalle
☐ Technikraum
☐ Lager / Lagerhalle
☐ Küche / Sozialraum
☐ Sanitärbereich
☐ Außenbereich
☐ Sonstiger Bereich

Anderer Fundbereich: _____

Fundstelle / Material

☐ Boden / Wand
☐ Fenster
☐ Pflanzen
☐ Lebensmittel
☐ Tierfutter
☐ Holz / Möbel
☐ Textilien
☐ Papier / Kartonagen
☐ Maschinen / Geräte
☐ Mensch / Tier
☐ Sonstige Fundstelle / Material

Andere Fundstelle / Material: _____

3. Fundumstände

Auftreten

☐ Einzeltier
☐ Mehrere Tiere
☐ Wiederholter Fund
☐ Unbekannt

Entdeckung

☐ Zufällig
☐ Bei der Reinigung
☐ Aufgrund von Schäden
☐ Gezielt in einer Falle
☐ Beim Öffnen oder Bewegen von Material

Auffälligkeiten

☐ Bohr- / Schlupflöcher
☐ Gespinste
☐ Häutungsreste
☐ Kotspuren
☐ Fraßspuren
☐ Sonstige Auffälligkeiten

Weitere Beobachtungen

Bitte beschreiben Sie bisher nicht erfasste Besonderheiten möglichst genau, zum Beispiel Anzahl der Tiere, Schadbilder, Spuren, auffälliges Verhalten oder zeitliche Zusammenhänge.

_____
_
_____
_
_____
_
_____
_
_____
_
_____
_

Hinweise zur Einsendung und Auftragsbedingungen

4. Leistungsumfang und Kosten

Die ProEx GmbH untersucht das eingesandte Probenmaterial anhand der erkennbaren Merkmale und der vom Auftraggeber mitgeteilten Fundumstände. Die Leistung erfolgt ausschließlich anhand der eingesandten Probe. Sie ersetzt keine Begutachtung vor Ort und umfasst keine individuelle Beratung zur Anwendung von Schädlingsbekämpfungsmitteln.

Kosten je Probe: 30,00 EUR netto / 35,70 EUR inkl. 19 % Umsatzsteuer. Die Rechnung wird zusammen mit dem Bestimmungsergebnis übermittelt.

Die Bearbeitung kann ab Eingang der Probe und der vollständigen Auftragsunterlagen bis zu vier Wochen dauern. Die Qualität und der Erhaltungszustand des Materials sind für eine zuverlässige Bestimmung entscheidend. Stark beschädigte oder unvollständige Exemplare können unter Umständen nicht eindeutig bestimmt werden.

Auch wenn trotz fachgerechter Untersuchung keine eindeutige Bestimmung möglich ist, wird die Untersuchungspauschale berechnet, da die Untersuchungsleistung erbracht wurde. Ist die Probe bei Eingang offensichtlich so stark beschädigt oder ungeeignet, dass eine fachliche Untersuchung nicht sinnvoll möglich ist, informiert ProEx den Auftraggeber. In diesem Fall erfolgt keine kostenpflichtige Untersuchung.

5. Versand und Probenmaterial

Bitte senden Sie ausschließlich tote Tiere ein. Geeignet sind insbesondere Insekten sowie Spinnen- und Krebstiere. Bei Ameisen sind für eine zuverlässige Bestimmung möglichst 10 bis 20 Tiere hilfreich. Legen Sie nach Möglichkeit zugehörige Häutungsreste, Gespinste oder befallenes Material bei.

Mehrere Proben sind eindeutig zu kennzeichnen. Für jede Probe ist ein eigenes Formular auszufüllen.

Sicher verpacken: Probe in einen kleinen, stabilen und dicht verschlossenen Behälter geben und diesen innerhalb der Versandverpackung ausreichend polstern. Keine losen Proben, lebenden Tiere, auslaufenden Flüssigkeiten oder gefährlichen beziehungsweise offensichtlich kontaminierten Materialien einsenden.

Versandkosten und Versandrisiko bis zur Annahme trägt der Einsender, soweit gesetzlich zulässig. Versandbehälter werden nicht zurückgesandt.

Versandanschrift

ProEx GmbH - Insektenbestimmung
Am Hochheimer See 15
99192 Nesse-Apfelstädt

6. Verbleib und Aufbewahrung

Das eingesandte Probenmaterial wird nicht zurückgesandt. Mit Eingang der Probe überträgt der Einsender das Eigentum an dem Material auf die ProEx GmbH, soweit er hierzu berechtigt ist. Nach Abschluss der Untersuchung wird die Probe grundsätzlich vier Wochen aufbewahrt und anschließend fachgerecht entsorgt. Eine längere Aufbewahrung kann vor Ablauf dieser Frist unter office@proex.works angefragt werden; ein Anspruch hierauf besteht nicht.

7. Grenzen des Ergebnisses und Haftung

Die Bestimmungsgenauigkeit hängt von Art, Menge, Vollständigkeit und Beschaffenheit der Probe ab. Eine sichere Bestimmung bis zur Art ist nicht in jedem Fall möglich. Entscheidungen über Bekämpfungsmaßnahmen sowie Auswahl und Anwendung von Produkten sind unter Berücksichtigung der tatsächlichen Situation und der geltenden Vorschriften zu treffen.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet ProEx nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Zwingende gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

Unternehmensangaben

ProEx GmbH Schädlingsbekämpfung
Sitz der Gesellschaft: Wachsenburgblick 11, 99310 Arnstadt
Liefer- und Besucheranschrift: Am Hochheimer See 15, 99192 Nesse-Apfelstädt
Telefon: 03628 5930004 | E-Mail: office@proex.works | Web: www.proex.works
Amtsgericht Jena, HRB 511444 | Geschäftsführer: Dominik Huyer und Marko Zobel

Auftragserteilung und Datenschutz

8. Datenschutz

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die ProEx GmbH, Wachsenburgblick 11, 99310 Arnstadt, E-Mail: office@proex.works. Die Angaben werden zur Bearbeitung des Auftrags, zur Übermittlung des Ergebnisses, zur Rechnungsstellung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO. Weitere Informationen zu Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.proex.works/privacy.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt bei einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag grundsätzlich das nachstehend erläuterte Widerrufsrecht. Für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB besteht kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, ProEx GmbH, Wachsenburgblick 11, 99310 Arnstadt, E-Mail: office@proex.works, Telefon: 03628 5930004, mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, ist ein angemessener Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen
Bei einem Vertrag über Dienstleistungen kann das Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlöschen, wenn Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass ProEx vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und Ihre Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt haben.

10. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: ProEx GmbH, Wachsenburgblick 11, 99310 Arnstadt
E-Mail: office@proex.works

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Dienstleistung „Untersuchung und Bestimmung von Probenmaterial - Insektenbestimmung“.

Bestellt am	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift	
Probennummer, optional	
Ort und Datum	
Unterschrift, nur bei Papierform	

11. Verbindlicher Untersuchungsauftrag

☐ Ich beauftrage die ProEx GmbH kostenpflichtig mit der Untersuchung der oben bezeichneten Probe zum Preis von 30,00 EUR netto / 35,70 EUR inkl. 19 % MwSt. je Probe.

☐ Ich habe die Hinweise zur Einsendung, zum Leistungsumfang, zu den Kosten, zur eingeschränkten Bestimmbarkeit und zum Verbleib des Probenmaterials zur Kenntnis genommen.

Optional nur für Verbraucher bei gewünschtem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist:

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass die Untersuchung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf unter den gesetzlichen Voraussetzungen Wertersatz für bis dahin erbrachte Leistungen schulden kann und dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Leistungserbringung unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen kann.

Ort, Datum: _____

Unterschrift Auftraggeber: _____

Bitte senden Sie dieses vollständig ausgefüllte und unterschriebene Formular zusammen mit der eindeutig gekennzeichneten Probe an ProEx.

Hinweis: Dieses Formular wurde auf Grundlage des bisherigen Bestimmungsservice-Formulars für ProEx angepasst. Die rechtlichen Regelungen, insbesondere Widerruf, Datenschutz und Haftung, sollten vor der Veröffentlichung abschließend rechtlich geprüft werden.